



Ajovalma

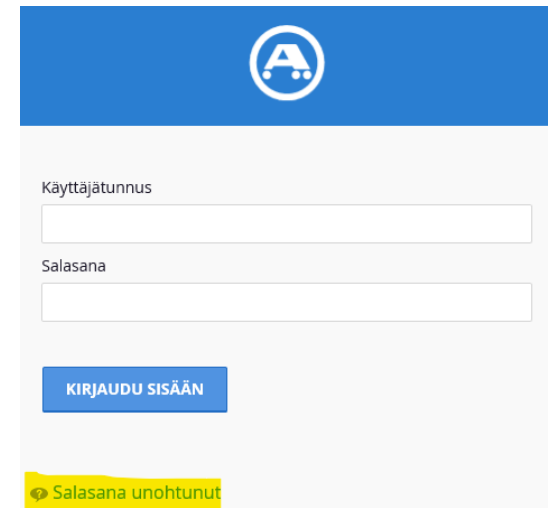
Ajovalman Extranet ohjeistus

Extranetin käyttöoikeus

- Extranetin käyttöoikeus edellyttää, että autokoululla on aktiivinen autokoululupa
- Autokoulu saa käyttäjätunnuksen pyytämällä sitä oman toimialueensa Ajovarman esimieheltä
- Ajovarman esimies toimittaa käyttäjätunnuksen autokoululle ja ohjeistaa tarvittaessa Extranetin käytössä
- Käyttäjätunnus on autokoulukohtainen eli kaikki autokoulun käyttäjät käyttävät samaa tunnusta
- Palvelun osoite on <https://extranet.ajovarma.fi>

Extranetin salasana

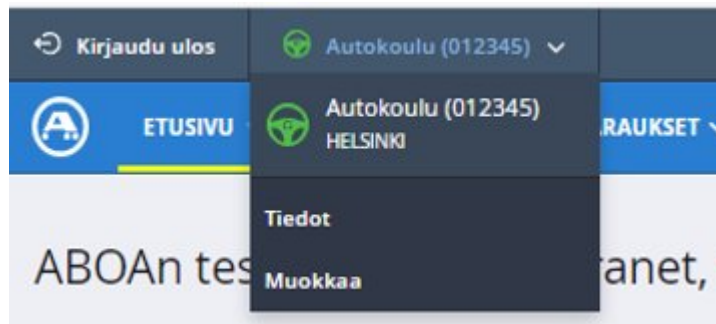
- Autokoulu asettaa ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä uuden salasanan kohdasta ”Salasana on unohtunut”
 - Autokoulu voi myös vaihtaa salasanan muulloinkin tarpeen mukaan samalla toiminnolla
- Salasanan vaatimukset ovat
 - Pituus vähintään 8 merkkiä, joissa vähintään
 - yksi iso kirjain
 - yksi pieni kirjain
 - yksi numero
- Salasana vanhenee 13 viikon välein
 - Vanhenemisesta muistutetaan 5 pv ennen
- Järjestelmä tunnistaa viisi edellistä käyttämääsi salasanaa
- Kymmenen epäonnistuneen yrityksen (12h sisällä) jälkeen, tunnus on lukossa 24h



The screenshot shows the login interface for the extranet. At the top, there is a blue header with the Ajovarma logo. Below the header, there are two input fields: "Käyttäjätunnus" (Username) and "Salasana" (Password). A blue button labeled "KIRJAUDU SISÄÄN" (Log In) is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a yellow banner with the text "Salasana unohtunut" (Password forgotten).

Ohje autokoulujen tietojen ylläpitoon

- Kirjautumisen jälkeen sivun yläreunassa näkyy autokoulun nimi ja koodi.
 - Klikkaamalla siitä, avautuu valikko, jonka kautta autokoulu pääsee näkemään ja muokkaamaan oman autokoulun tietoja
- Lähtökohtaisesti käyttäjätunnukseen liitetyn henkilön tiedot pitää olla yhteyshenkilö kohdassa



Ohje autokoulujen tietojen ylläpitoon

- Autokoulun tulee pitää tiedot järjestelmässä ajan tasalla
 - Tiedot näkyvät ajanvarausjärjestelmässä
 - Oikea autokoulutieto ohjaa oppilaan valitsemaan ko. autokoulun ja tämän jälkeen varaus tulee näkymään myös extranetissä

Autokoulu tai opetusajoneuvo

Asiakkuuden tyyppi * Autokoulun asiakas

Autokoulu * test

Autokoulu (012345)
Testintie 1 00000 Helsinki

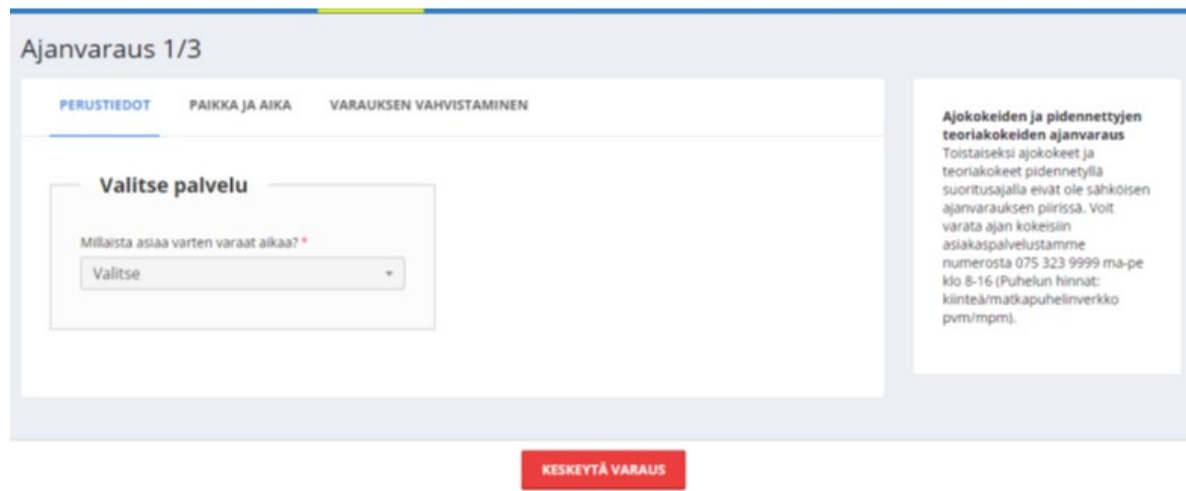


Ajovalma

Ajanvarausohje

Ajanvaraus

- Avaa ylävalikosta Varaukset => Tee varaus
- Näkymän oikealla palstalla on lyhyt ohje varauksen vaiheeseen
- Alareunasta löydät varauksen etenemis- sekä keskeytystoiminnot



Ajanvaraus 1/3

PERUSTIEDOT PAIKKA JA AIKA VARAUKSEN VAHVISTAMINEN

Valitse palvelu

Millaista asiaa varten varaat aikaa? *

Valitse

Ajokokeiden ja pidennettyjen teoriakokeiden ajanvaraus
Toistaiseksi ajokokeet ja teoriakokeet pidennetyllä suoritusajalla eivät ole sähköisen ajanvarauksen piirissä. Voit varata ajan kokeisiin asiakaspalvelustamme numerosta 075 323 9999 ma-pe klo 8-16 (Puhelun hinnat: kiinteä/matkapuhelinverkko pvm/mpm).

KESKEYTÄ VARAUS

Palveluvalinta

- Valitse palvelu
- Ajokokeet valinta sisältää luokkien (AM121, A1, A2, A, B, BE, C1 ja C) käsittely- ja ajokokeet
- Ajokokeet, raskas sisältää vastaavasti luokat (C1E, CE, D1, D, D1E, DE, T ja LT)
- Käsittelykokeet sisältää kaksipyöräisten (AM120, A1, A2, A) luokkien käsittelykokeet
- Kaikki teoriakokeet sekä ajokortti- ja lupapalvelut omissa palveluissaan
- Suullisten kokeiden varaukset hoidetaan puhelinpalvelun kautta

Ajanvaraus 1/3

PERUSTIEDOT PAIKKA JA AIKA VARAUKSEN VAHVIS

Valitse palvelu

Millaista asiaa varten varaat aikaa? *

Valitse

Valitse

Ajokokeet

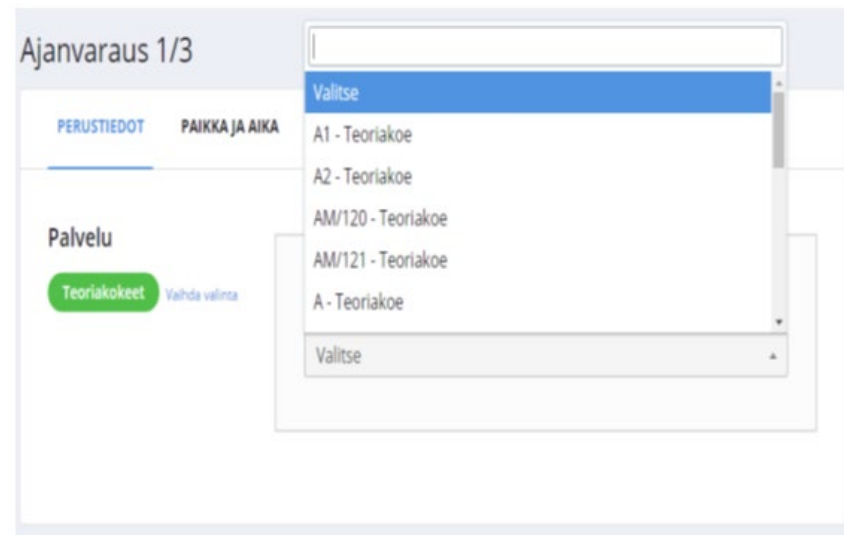
Ajokokeet, raskas

Ajokortit ja lupapalvelut

Teoriakokeet

Tuotevalinta

- Valitse soveltuva tuote
 - Voit kirjoittaa hakukenttään tuotteen / luokan nimen
- Valitse toivottu asiointikieli, syötä henkilötunnus ja klikkaa tarkista
- Järjestelmä ilmoittaa voiko kyseiselle henkilötunnukselle varata kyseistä tuotetta
- Mikäli varaus on mahdollinen voit edetä varauksen teossa



Ajovanvaraus 1/3

PERUSTIEDOT PAIKKA JA AIKA

Palvelu

Teoriakokeet Vaihda valinta

Valitse

- A1 - Teoriakoe
- A2 - Teoriakoe
- AM/120 - Teoriakoe
- AM/121 - Teoriakoe
- A - Teoriakoe

Valitse

Paikan ja ajan valinta

- Kirjoita paikkakunta, jonne olet varausta tekemässä
- Valitse haluamasi palvelupiste
- Valitse sopiva aika

Hae

helsinki HAE

Hauhasi löytyi 3 palvelupiste(ttä)

Ajovarma Helsinki-Aleksis Kiven katu

Ajovarma Helsinki-Aleksis Kiven katu

Ajovarma Helsinki-Herttoniemi

Ajovarma Helsinki-Malmi

17 / 2016

Maanantai 25.4.2016

Tiistai 26.4.2016

Keskiviikko 27.4.2016

Valittu ajankohta
Torstai 28.4.2016
klo 10.45 (15 min)

« EDELLINEN VIIKKO 17 / 2016 SEURAAVA VIIKKO »

Maanantai 25.4.2016	Tiistai 26.4.2016	Keskiviikko 27.4.2016	Torstai 28.4.2016	Perjantai 29.4.2016
12.30 15 min	Ei vapaita aikoja	Ei vapaita aikoja	9.15 15 min	10.45 15 min
			10.15 15 min	11.15 15 min
			10.45 15 min	12.30 15 min
			11.00 15 min	12.45 15 min
			14.00 15 min	13.00 15 min

Varauksen vahvistus

- Syötä asiakastiedot ja vahvista varaus
- Voit kirjoittaa varaukseen liittyvän viestin Ajovarmalle, mikäli varauksessa on jotain huomioitava

Tarkista vielä antamasi tiedot ja vahvista varaus.

Asiakkaan tiedot	Aika	Palvelupiste
aaa aaa +358 40 1111111 aaa 12121 aaa	Torstai 28.4.2016 klo 10.45 (15 min)	Ajovarma Helsinki-Aleksis Kiven katu +358 75 3239999 Teollisuuskatu 16 00510 Helsinki
Varauksen tuotteet		
Tuote		Hinta
Ajokorttihakemus		30 €
Yhteensä:		30 €

palvelupisteessä.

Palvelupisteissämme käyvät maksuvälineinä suomalaiset pankkikortit, yleisimmät luotto- ja maksukortit sekä käteinen raha.

Huom!
Saavuthan ajoissa, n. 5-10 minuuttia ennen varattua aikaa, jotta ehdit täyttää hakemuslomakkeen valmiiksi ennen palvelutiskillä asiointia.

Viesti



AjoVarma

Varaushaku

- Voit hakea kouluusi liittyviä varauksia toiminnoilla Varaukset => Varaushaku
- Voit hakea useilla eri hakutekijöillä tulevia ja menneitä varauksia

Asiakkaan vaihtaminen varaukselle

- **Ennakkoon maksamaton varaus**
 - Varauksen muutos on mahdollista
 - Muutos pitää aloittaa asiakkaan henkilötunnuksen vaihdosta, muutoin päivittyy väärät tiedot väärälle asiakkaalle
 - Varaukselle pitää syöttää tilalle tulevan asiakkaan kaikki yhteystiedot (nimi, osoite, puhelinnumero ja / tai sähköpostiosoite)
- **Ennakkoon maksettu varaus**
 - Maksetulta varaukselta **ei** saa vaihtaa asiakasta, koska muutoin varauksen maksu siirtyy toisen asiakkaan hyödyksi
 - Mikäli maksetun varauksen tilalle joudutaan kuitenkin tekemään varaus toiselle asiakkaalle, pitää maksettu varaus ensin vaihtaa toiseen ajankohtaan
- Mikäli varauksen alkuperäinen asiakas kiistää toisen asiakkaan eduksi menneen maksun, Ajovarma lähettää tällöin autokoululle erillisen laskun tapahtumasta